

Gestión de siniestros

Roberto Díaz
Responsable de Aula máster en Conterol



Saber actuar ante una emergencia ambiental es clave para una intervención rápida y eficaz. En el ámbito de la industria, el almacenamiento y transporte de sustancias peligrosas, en los ámbitos de uso de sustancias peligrosas o potencialmente contaminantes, son esenciales los planes de prevención y gestión.

En Conterol disponemos de más de 3.000 productos para la gestión y almacenamiento de sustancias peligrosas, así como para la prevención y la remediación de daños medioambientales. También ofrecemos asesoramiento sobre la actuación en emergencias, seguridad y protección en el trabajo, y otras cuestiones relacionadas con ellos. La adecuada gestión de siniestros es una de nuestras prioridades.

EVALUACIÓN DE RIESGOS Y PLAN DE PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE SINIESTROS

Disponer de *stock* de emergencia, equipos y protocolos

para la gestión de siniestros en cada ámbito es clave para abordar de forma rápida el incidente; también la formación de los profesionales para saber cómo actuar en estos casos. Así se minimizan sus consecuencias y se incrementan las posibilidades de controlarlo de manera rápida.

Pero para poder contar con los materiales apropiados, crear los protocolos precisos y formar al equipo humano es necesaria una evaluación de riesgos previa. Cada empresa, entidad o centro de trabajo tiene una situación diferente, por su actividad, ubicación geográfica, tipo de materiales o sustancias que usan, entre otros factores clave.



Esta evaluación es necesaria para determinar cuestiones como:

- Los posibles riesgos y siniestros potenciales con mayores probabilidades de suceder.
- Las necesidades materiales en caso de cada uno de esos potenciales siniestros para un rápido abordaje y minimización de sus consecuencias.
- Elaborar los protocolos que sirvan de guía para saber cómo actuar en estos casos.
- Proporcionar a los empleados y grupos de intervención la formación adecuada para que en caso de siniestro sepan cómo actuar de forma rápida y segura.

Es un error común pensar que los planes de emergencia ambientales solamente tienen sentido en grandes compañías, en sectores industriales o químicos. Pero lo cierto es que los planes de prevención y actuación ayudan a empresas de todos los tamaños, también pymes, y de todos los sectores.

CONSEJOS BÁSICOS PARA LA ADECUADA GESTIÓN DE SINIESTROS.

PREVENCIÓN, PREVISIÓN Y FORMACIÓN

Hay que estar preparado para las incidencias/emergencias que se puedan producir en la empresa. Para esto hay

que conocer los riesgos y los puntos vulnerables. Con esto se puede establecer posibles escenarios de emergencia y preparar la manera de actuar. Esto se refiere tanto al material necesario como a las personas que deben realizar la actuación.

EVALUACIÓN REAL Y COMUNICACIÓN

Es clave para conocer la situación real y determinar cómo actuar para una solución rápida y eficiente. Una mala evaluación o una evaluación incompleta puede provocar que se tomen malas decisiones que dificulten la solución de la emergencia o provoquen que las consecuencias se agraven. La previsión de riesgos siempre se debe realizar de manera más objetiva posible.

LA ASIGNACIÓN DE ROLES Y TAREAS SE DEBE REALIZAR CON ANTICIPACIÓN

En los protocolos de actuación ante emergencia y los diferentes escenarios planteados es importante establecer cómo se activa este protocolo, cómo se realiza la notificación a las personas afectadas por el peligro, quién actúa, con qué material y la manera de aplicar este material.

Es importante que este protocolo sea fácil y rápido. Especial importancia también tiene la comunicación en estos momentos para conseguir una actuación eficaz.



En casos de empresas más grandes, es importante la buena coordinación y comunicación entre diferentes grupos de intervención, por lo que se suele establecer una dirección de emergencia y, en caso necesario, un coordinador.

FORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE SINIESTROS

Es clave la formación continua en materia de seguridad y prevención de accidentes, así como de actuación en caso de siniestros ambientales. Es recomendable que esta incluya una parte práctica, ya que ayuda a memorizar el procedimiento, facilita la corrección de errores y proporciona seguridad a las personas sobre su actuación y cómo enfrentarse a una situación de emergencia real.

La mejor manera de probar la eficacia de las medidas previstas es un simulacro de emergencia. En Conterol podemos ayudarte a planificar un simulacro, ayudar en la realización y la evaluación de la idoneidad de las medidas previstas y la mejora continua del procedimiento.

COMPROBACIÓN Y MANTENIMIENTO DE MATERIALES

Disponer de los materiales precisos para la protección personal y la adecuada actuación es importante. Pero se supone que una actuación de emergencia debe ser la excepción, y la mayoría del tiempo los materiales de actuación suelen estar largos periodos sin usar. Por esto, la revisión periódica de todos los materiales necesarios es esencial para asegurar que, en caso de necesidad, estén en perfectas condiciones para ser usados. Esto es necesario tanto para los EPIs como para cualquier otro elemento de seguridad, como material absorbente, sistemas de obturación y herramientas. También los elementos de seguridad, como cubetos de retención o el buen estado de los elementos activos y pasivos de protección contra incendios, necesitan su revisión periódica.



RECOGE, REGISTRA Y ANALIZA CUALQUIER PEQUEÑO INCIDENTE

Analiza cómo se ha actuado y las posibles afectaciones que podría haber originado este incidente; determina qué se puede hacer para mejorar la gestión de la emergencia y para opciones para prevenir que vuelva a suceder; averigua por qué ocurrió y por qué quedó en un pequeño incidente sin convertirse en un problema grave, para aprender de ello. [📄](#)

