MATHIEU DAUDIGNY

Country Manager para Francia e Iberia en IFS

"UN PILAR ESENCIAL EN NUESTRO ENFOQUE ES EL APOYO A LOS OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD DE NUESTROS CLIENTES"

Industria Química

IFS, empresa global de *software* empresarial en la nube, anunció recientemente el nombramiento de Mathieu Daudigny como su nuevo *country manager* para Francia e Iberia. reforzando su compromiso por ofrecer soluciones innovadoras y eficientes a sus clientes. Esta nueva apuesta subraya el compromiso de IFS con el crecimiento y la mejora continua, reafirmando una vez más que la compañía esté preparada para enfrentar los desafíos del futuro en un mercado en constante evolución. Y en este número especial, Mathieu nos habla sobre los objetivos que se plantean a corto plazo, además de ofreernos un completo análisis sobre las ventajas. herramientas y pautas que se van a ir transmitiendo en los próximos meses, consolidando aun más el liderazgo de IFS en diferentes sectores industriales.

Como nuevo *country manager* de la compañía, ¿cuáles son sus funciones principales y qué objetivos se plantea a corto plazo para seguir impulsando el desarrollo de soluciones de software empresarial de IFS?

Como nuevo *country manager* de IFS, mis principales funciones se centran en liderar la estrategia de mercado y la dirección de las operaciones en el país, asegurando que todos los esfuerzos estén alineados con los objetivos globales de la compañía. Para ello, es fundamental identificar nuevas oportunidades de negocio en el mercado local, estableciendo relaciones sólidas con clientes actuales y potenciales, para así posicionar a IFS como líder en soluciones de software empresarial.

También, entre estaré en contacto directo con todas las áreas fundamentales —ventas, marketing, y soporte técnico—, garantizando que cada equipo cumpla con sus objetivos con el fin de contribuir a lograr activamente

todas las metas que nos hemos puesto. Por otro lado, el desarrollo de relaciones estratégicas es otra de mis prioridades, por lo que buscaré alianzas que nos permitan ampliar nuestra presencia en la región. De hecho, solo en España, hay alrededor de 5.000 empresas en los sectores en los que nos enfocamos, lo que representa una oportunidad inmensa.

Además, mi responsabilidad incluye asegurar que los productos y soluciones de IFS estén perfectamente adaptados a las necesidades locales; esto implica una comunicación continua y efectiva con los equipos de desarrollo globales para reflejar el feedback de nuestros clientes en los productos que ofrecemos.

En cuanto a los objetivos a corto plazo, mi enfoque inicial será potenciar el conocimiento de la marca y nuestra penetración en el mercado, diseñando campañas que mejoren nuestra visibilidad. Al mismo tiempo, planeo fortalecer las relaciones con nuestros clientes actuales a través de un análisis detallado de sus necesidades y del valor que podríamos aportar en sus procesos. Esto nos permitirá identificar oportunidades de expansión asi como asegurar su fidelización a largo plazo.

Otra prioridad es desarrollar una estrategia de expansión de ventas que se enfoque en los sectores clave en los que estamos centrados: fabricación, construcción e ingeniería, aeroespacial y defensa, energía y utilities, telecomunicaciones y servicios. Industrias donde nuestras soluciones aportan un valor diferencial.

Con estos esfuerzos, estoy convencido de que lograremos acelerar nuestro crecimiento y consolidar a IFS como la opción preferida para soluciones de software empresarial en el territorio.

Como especialistas en *software* industrial, ¿a qué tipo de empresa se dirigen vuestras soluciones de gestión? ¿Qué ventajas tienen vuestros productos que hacen de IFS una referencia para sus clientes?

Como especialistas en *software* industrial, nuestras soluciones están dirigidas principalmente a empresas de sectores

complejos y altamente regulados que requieren una integración avanzada de sus operaciones. Esto es uno de los factores que distingue a IFS del resto, ya que no somos un proveedor generalista enfocados en más de 30 sectores, sino que ofrecemos soluciones diseñadas específicamente para tan solo 6: fabricación, construcción e ingeniería, aeroespacial y defensa, energía y utilities, telecomunicaciones y servicios.

Concretamente en Iberia, donde tenemos mucha presencia en empresas manufactureras, contamos con importantes referencias dentro del sector químico como CIN, Bial, Farmasierra o Aludium entre otras. Estas empresas buscan optimizar sus procesos, mejorar su eficiencia, controlar costes y aumentar su competitividad, y ahí es donde las soluciones de IFS ofrecen una ventaja significativa.

Con todo ello, las razones que nos convierten en una referencia para nuestros clientes incluyen, primero, la flexibilidad y escalabilidad de nuestras soluciones. Nuestros productos están diseñados para adaptarse a las necesidades específicas de cada empresa, sin importar su tamaño o complejidad. Las soluciones de IFS son modulares, lo que permite implementar solo las funcionalidades necesarias y escalarlas a medida que la empresa crece o cambia.

Además, contamos con una profunda especialización industrial. A diferencia de otros proveedores que ofrecen soluciones más generales, IFS tiene una experiencia consolidada en sectores específicos, lo que nos permite entregar productos que no solo cumplen con los requisitos básicos de gestión, sino que también ofrecen funcionalidades avanzadas con configuraciones diseñadas para enfrentar los desafíos particulares de cada industria.

Otra ventaja clave es la integración total en tiempo real. Nuestras soluciones permiten conectar todas las áreas críticas de la empresa, desde finanzas y recursos humanos hasta operaciones, gestión de activos y servicios de campo, proporcionando visibilidad en tiempo real para tomar decisiones informadas y, por lo tanto, mejorar la eficiencia operativa continuamente.

También ofrecemos una excelente experiencia del usuario y movilidad. Los productos de IFS se caracterizan por una interfaz intuitiva y fácil de usar, lo que facilita la adopción del sistema por parte de los equipos. Además, están optimizados para entornos móviles, permitiendo que los empleados accedan a información y realicen tareas desde cualquier lugar, lo cual es esencial en sectores con equipos en terreno o en movimiento constante.

De hecho, entre nuestros focos principales destacamos la excelencia de servicio como valor diferencial. Nuestras soluciones están diseñadas para ser el núcleo de la transformación digital de nuestros clientes, integrando tecnologías emergentes como inteligencia artificial, machine learning y análisis predic-

tivo, lo que les permite no solo mejorar sus operaciones, sino también innovar en sus procesos.

Estas ventajas convierten a IFS en un socio estratégico fiable para empresas que buscan soluciones de software empresarial de alta calidad, capaces de adaptarse a las complejidades y demandas específicas de sus industrias.

La sostenibilidad, la descarbonización y la eficiencia energética son los principales pilares en los que las grandes corporaciones están apostando para seguir evolucionando. ¿En qué ODS -Objetivos de Desarrollo Sostenible- están trabajando actualmente?

IFS desempeñará un papel fundamental en los esfuerzos de sostenibilidad mediante una estrategia integral que la aborda desde diversos ángulos, clave en el mercado actual. En primer lugar, estamos integrando la sostenibilidad en nuestras soluciones. Esto incluye el desarrollo y la promoción de herramientas que ayuden a nuestros clientes a mejorar sus prácticas de sostenibilidad en áreas como operaciones energéticamente eficientes, reducción de residuos y una gestión sostenible de la cadena de suministro.

Además, nos asociamos con líderes en sostenibilidad. Trabajamos junto a organizaciones de la industria referentes en sostenibilidad para estar siempre informados sobre las mejores prácticas y tendencias emergentes, lo que asegura que nuestras soluciones no solo sean innovadoras, sino también alineadas con las prácticas más avanzadas y responsables.

Un pilar esencial en nuestro enfoque es el apoyo a los objetivos de sostenibilidad de nuestros clientes. Proveemos las herramientas, conocimientos y el apoyo necesario para que puedan cumplir con sus metas de sostenibilidad, ofreciendo servicios de consultoría, apoyo en la implementación y estrategias de mejora continua.

Por último, hemos establecido una colaboración con PwC para llevar al mercado una solución de gestión de la sostenibilidad. Esta colaboración permite a nuestros clientes integrar tecnología y servicios que respalden el cumplimiento de los requisitos de divulgación de sostenibilidad, en especial para grandes organizaciones multinacionales. Dentro de IFS Cloud, desarrollaremos un módulo específico de gestión de la sostenibilidad, en el que PwC contribuirá con su experiencia en criterios ESG y en el marco regulatorio, ayudando a nuestros clientes a adaptarse a normativas como la Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD).

Las características clave de este módulo incluyen:

- Métricas CSRD listas para usar.
- Mapeo de datos de IFS Cloud.
- Flujos de trabajo de aprobación.
- Establecimiento de objetivos y perspectivas.
- Una biblioteca de KPIs con lógica de cálculo respaldada por PwC.

Este módulo brindará a nuestros clientes una solución integral para sus necesidades de sostenibilidad, facilitando una gestión más efectiva de sus obligaciones ESG y un impacto positivo en sus operaciones comerciales.

Herramientas como el *software* IFS *Cloud* están siendo consideradas como esenciales para fomentar la transformación digital en la Industria 4.0. ¿Cuáles son las características y qué avances vais a presentar de cara a 2025?

IFS *Cloud* está liderando la transformación digital en la Industria 4.0 con un enfoque claro en IA industrial y sostenibilidad, especialmente en colaboración con PwC. Nuestra plataforma ofrece soluciones específicas para sectores críticos con muchos activos y actualmente estamos aplicando más de 100 casos de uso de IA que aumentan la productividad, reducen la huella de carbono y optimizan la gestión en tiempo real de recursos.

Esto permite que las empresas mejoren su eficiencia operativa y reduzcan costes, apoyando así sus objetivos de innovación y movilidad en la fuerza laboral.

Además, en IFS Cloud estamos desarrollando un módulo de gestión de sostenibilidad, en alianza con PwC, que facilita el cumplimiento de normativas como la Directiva de Reporte de Sostenibilidad Corporativa. Este módulo integra KPIs avanzados, flujos de trabajo y herramientas de análisis que ayudan a las empresas a alcanzar sus objetivos ESG de forma ágil y estratégica. Estos avances consolidan a IFS Cloud como una herramienta esencial para las organizaciones que desean una transformación digital sostenible, asegurando su competitividad en el marco de la Industria 4.0.

» IFS desempeñará un papel fundamental en los esfuerzos de sostenibilidad mediante una estrategia integral que la aborda desde diversos ángulos, clave en el mercado actual

El desarrollo de nuevas tecnologías sigue enfrentándose, cada día, a nuevos retos y planteamientos de diferentes sectores industriales. ¿Cree que España ya está preparada para cumplir con los objetivos marcados más allá del horizonte 2030?

España está más que preparada para cumplir con los objetivos tecnológicos y de transformación digital más allá de 2030. No es cierto que las empresas españolas estén rezagadas en esta carrera;

al contrario, muchas de ellas ya tienen la madurez y el potencial necesarios.

Lo fundamental es que elijan un buen compañero de ruta, un socio que entienda sus necesidades específicas y que pueda acompañarlas en la ejecución de sus objetivos estratégicos. En IFS, creemos que el éxito de esta transformación pasa por contar con un partner que aporte la experiencia, innovación y las soluciones adecuadas para ayudar a estas empresas a avanzar y adaptarse a los desafíos futuros.

Dada su dilatada trayectoria, marcada además por un sólido compromiso con la excelencia organizacional y liderando con éxito equipos en toda Europa y América Latina, díganos, ¿cuáles son las pautas que va a seguir transmitiendo a su nuevo equipo de trabajo?

Como *country manager* de IFS para Iberia y Francia, mi intención es transmitir a mi equipo valores y pautas que he cultivado a lo largo de mi trayectoria profesional, centrándome en la colaboración, el compromiso con la excelencia, la innovación y una orientación clara hacia el cliente. Precisamente, mi pasión por el deporte me lleva a proyectar valores que creo que son aplicables en el ámbito laboral.

Creo profundamente en el poder del trabajo en equipo y en crear un entorno en el que cada miembro se sienta parte de un proyecto común, con una comunicación abierta, constante, que valore a cada persona en su rol. Además, el cliente es el núcleo de todas nuestras operaciones en IFS. Escuchamos sus necesidades y adaptamos nuestras soluciones para aportarles un valor real y tangible, lo que se traduce en un modelo de servicio continuo que los respalda en cada paso, y espero que mi equipo internalice este compromiso como parte esencial de su trabajo.

Asimismo, la innovación es parte fundamental de nuestro ADN en IFS y es un enfoque que mantendremos en todas las áreas. Busco promover una mentalidad que valore la creatividad y el aprendizaje continuo, alentando a mi equipo a ser proactivo, adaptarse a los cambios y anticipar las necesidades de nuestros clientes, manteniendo siempre un alto nivel de eficiencia operativa para que nuestras soluciones sean realmente disruptivas.

Finalmente, nos comprometemos con la excelencia operativa. Para ello aprovecharemos aprovechando las mejores prácticas así como, el conocimiento que nos ofrece la estructura 'One Europe' de IFS para optimizar nuestras operaciones asegurando que cada miembro del equipo cuenta con las herramientas y el apoyo necesarios para alcanzar los mejores resultados posibles.

Al transmitir estas pautas, mi objetivo es construir un equipo dinámico, que trabaje con pasión, dedicación y un propósito claro, contribuyendo al liderazgo de IFS en el mercado.

Para terminar y, en cuestiones tanto personales como de carácter laboral. ¿qué balance hace en lo que llevamos de año y qué deseo o deseos pide para 2025??

En lo que llevamos de año, puedo decir que ha sido un período de gran crecimiento y transformación tanto para mí como para IFS. La integración en una estructura unificada como "One Europe" ha reforzado nuestro enfoque en la excelencia operativa y ha permitido optimizar recursos, compartiendo mejores prácticas en toda la región. Hemos logrado un aumento significativo en nuestros ingresos recurrentes y en nuestras operaciones en la nube.

Las cifras respaldan nuestro sólido crecimiento. En el año fiscal 2022, en IFS alcanzamos ingresos netos cercanos a los 800 millones de euros, lo que representa un aumento del 19% respecto a 2021. En 2023, nuestros ingresos llegaron a más de mil millones de euros, impulsados por un crecimiento del 33%. De cara a 2024, proyectamos superar los 1.5 mil millones de euros, y alcanzar los 2 mil millones de euros para 2025.

En el plano personal, he podido ver cómo el trabajo en equipo y los valores compartidos se traducen en resultados sólidos y en un ambiente laboral positivo. Esta experiencia ha reafirmado mi convicción en la importancia de la colaboración, la adaptabilidad y la orientación al cliente como pilares fundamentales de nuestro éxito.

Para 2025, mi deseo es que podamos seguir impulsando esta trayectoria de crecimiento sostenido, consolidándonos aún más en Iberia y Francia como líderes en soluciones de software empresarial. Espero que logremos expandir nuestra base de clientes, fortaleciendo nuestras alianzas estratégicas y adaptándonos con éxito a los desafíos emergentes, especialmente en temas de sostenibilidad y transformación digital. También deseo que nuestro equipo continúe creciendo y se sienta cada vez más motivado, con un entorno que fomente la innovación, la creatividad y el aprendizaje continuo, asegurando así que estemos preparados para responder con agilidad a las necesidades de nuestros clientes y del mercado.