



En un entorno de cambio, en donde la producción industrial necesita readaptar sus estructuras para encontrar su futuro, la seguridad se presenta como un elemento clave para configurar esta nueva dimensión del tejido industrial. Jordi Campos, director unidad de negocio Process Safety, TÜV SÜD España, nos detalla a continuación las claves para conseguir esta adaptación a los nuevos tiempos.

## Entrevista

# JORDI CAMPOS

Director unidad de negocio Process Safety  
TÜV SÜD España

**“LA SEGURIDAD  
BASADA EN EL  
COMPORTAMIENTO  
DE LAS PERSONAS ES  
EL TEMA CLAVE DE  
FUTURO”**

**Con el conocimiento que da el trabajar en una compañía multinacional, ¿cómo calificaría la posición española en seguridad industrial, especialmente en el sector químico? ¿Cuáles serían nuestros principales puntos débiles?**

Dentro del sector químico, deberíamos diferenciar dos tipos de empresas: las multinacionales que disponen de guías internas corporativas a nivel de seguridad, y las empresas nacionales de menor tamaño que no disponen de ellas. La legislación española transpone todas las directivas europeas y, por lo tanto, los mínimos exigidos son los correctos. A este respecto, las empresas multinacionales acostumbran a tener un valor añadido en temas de seguridad porque van más allá de los requerimientos obligatorios.

La mayor parte de las veces la seguridad recae en el error humano y todavía no existe ninguna directiva que obligue al empresario a invertir en la formación de los trabajadores para que modifiquen el comportamiento frente a situaciones de riesgo.

En definitiva, la posición española con respecto al conjunto europeo es buena, pero siempre es mejorable. En este sentido, los puntos débiles estarían vinculados a la formación y el comportamiento de las personas frente a situaciones de riesgo, donde todavía queda mucho camino por recorrer.

**¿En qué medida la crisis ha podido rebajar los niveles de seguridad en las empresas afectadas? ¿Y las inversiones?**

Es evidente que la crisis ha afectado a muchas empresas. Sin embargo, dentro del sector químico, al tener unos riesgos relevantes y, por lo tanto, unos estándares de seguridad acorde a estos riesgos, la crisis no ha comportado una disminución de las medidas de seguridad. Puede haber afectado en algún sentido en el mantenimiento de esas medidas de seguridad, pero cuando haces una evaluación de riesgos de una instalación hay varios puntos que son críticos para la seguridad del establecimiento, los cuales no se ven afectados por el mantenimiento y la operabilidad en situaciones de crisis.

Sí que es cierto que no se ha invertido todo lo que nos gustaría en temas de seguridad, sobre todo en formación y temas de comportamiento humano, los cuales son tan

necesarios para garantizar la seguridad y operatividad de una industria.

**¿Nos encontraríamos, pues, en una nueva etapa, con nuevos requerimientos, adaptaciones, actualizaciones, etc.?**

Una de las características que tiene el sector de la seguridad industrial es que estamos en continua evolución. De igual forma que los procesos se modifican y transforman, en nuestra área el nivel de conocimiento y preparación nunca debe detenerse.

**¿Qué demandan actualmente más las empresas? ¿Qué papel juegan Vds. como asesores o prescriptores?**

En materia de seguridad, las empresas demandan principalmente fidelidad del *partner* con el que trabajan, porque su labor repercute en la seguridad de las personas. TÜV SÜD tiene un equipo multidisciplinar que da cobertura en todos los temas de seguridad que puede requerir una empresa o industria. Ante cualquier situación, tenemos recursos y los conocimientos para dar el servicio que necesitan, aportando siempre valor añadido.

**¿Cómo afectará la implantación de la revolución digital en el mundo industrial en la seguridad de procesos? ¿Estarán los trabajadores adaptados a esta nueva realidad en materia de seguridad?**

La revolución digital puede afectar positivamente en muchos sentidos. Prueba de ello es que podemos disponer de información de forma instantánea y con posibilidad de consultarla cuando requieras; información de los riesgos de una ubicación específica, por ejemplo.

La industria está preparada para esta nueva era, y es, además, uno de los puntos clave a un futuro medio plazo. Ya podemos imaginarnos la situación de un trabajador al que, provisto de unas gafas de realidad aumentada, le entregan un código QR, que escanea con el móvil, y, conforme vas andando por la planta, las gafas le permiten

obtener toda la información de interés que necesitas, por ejemplo, del contenido de los tanques o de las rutas de evacuación. Se está trabajando en estas evoluciones, y desde TÜV SÜD estamos en la línea de desarrollar la tecnología para mejorar los recursos a nivel de seguridad. Debemos utilizar nuevas herramientas que permitan mejorar la percepción del riesgo y la gestión de estos.

**¿Por dónde se mueve el panorama actual de propuestas dirigidas hacia la Protección contra Atmosferas explosivas (ATEX)?**

Las directivas ATEX han ido evolucionando con el tiempo, y ahora estamos trabajando en mejorar la implantación de los sistemas ATEX, sobre todo en cómo gestionar correctamente el mantenimiento de los equipos, cómo detectar que los equipos cumplen o no con la directiva ATEX, etc. El mayor conocimiento de las empresas hace que, a su vez, se exija mucho más a los fabricantes de equipos, y que ciertos aspectos clasificados dentro de la normativa ATEX se puedan justificar el porqué no deben estarlo. Hemos hecho un paso hacia delante que implica tanto el mantenimiento de equipos como la mejora en el conocimiento de las empresas sobre el tema. Este conocimiento implica que podamos justificar técnicamente situaciones que no están contempladas dentro de la legislación actual, como, por ejemplo, temas de electrostática.

**Posiblemente se ha avanzado mucho con respecto a la concienciación de los trabajadores con las medidas de seguridad, ¿pero es suficiente?**

**¿Cuáles son los problemas fundamentales con los que se encuentran a la hora de abordar estos temas con el trabajador?**

No es suficiente, y debería ser el punto principal de desarrollo a futuro. La seguridad de un establecimiento basado en el comportamiento de las personas es el tema clave de futuro, y hay muy pocas empresas que tengan correc-

tamente implantado un sistema de comportamiento de los trabajadores en base a la seguridad.

Entre los problemas fundamentales, por un lado, el objetivo de las empresas es seguir siendo productivas, y la errónea implantación de programas de comportamiento seguro puede implicar que un operario pueda parar una unidad de producción porque considera que una operación no se está haciendo de manera segura. En paralelo, existe una rotación de personal que ocasiona que a veces sea difícil mantener a todo el personal dentro de una misma línea de formación en temas de comportamiento. Para cambiar este escenario, estamos implantando programas para que el trabajador pueda reportar las observaciones preventivas de comportamiento remotamente. También apoyamos las campañas de formación interna y otras formaciones específicas que permitan ir atajando desviaciones principales para mejorar la seguridad. Consideramos que queda mucho por hacer en este sentido. Por ello, todos nuestros esfuerzos están puestos en elaborar sistemas implantables hechos a medida.

**¿Qué servicios son los más demandados en estos momentos a su compañía por las firmas españolas? ¿Sobre cuáles están incidiendo Vds. más de cara a un mayor desarrollo, implantación, etc.?**

Las compañías españolas demandan todos los servicios relacionados con seguridad industrial. Los clientes que trabajan con TÜV SÜD no se conforman con el cumplimiento legislativo: nosotros vamos un paso más adelante. El cumplimiento normativo ya no es el único objetivo de las firmas españolas. Cuando contratan a una empresa como TÜV SÜD lo que esperan es que les aporte un plus, y que incida no solo en eso por lo que específicamente les han contratado, aspecto que somos capaces de entregar gracias a la experiencia que nos da nuestra trayectoria también como consultora. 