



David Ajuriaeusokoa es el responsable de Industria de Prodware España, compañía especializada en servicios de consultoría para la transformación empresarial, que ofrece soluciones completas y adaptadas a las nuevas necesidades de las empresas del sector industrial

Entrevista

DAVID AJURIAEUSOKOA

Director de Industria de Prodware España

LA INDUSTRIA 4.0
AUMENTARÁ LA
PRODUCTIVIDAD
Y CAMBIARÁ LA
ECONOMÍA

¿Es la industria 4.0 la única salida para la supervivencia de las empresas de los países occidentales?

Sin duda lo es. Los que entienden la industria 4.0 únicamente como una fórmula de ganar eficiencia y competitividad se quedan muy lejos del fondo de su enfoque. Es una verdadera revolución que aumentará la productividad, cambiará la economía, fomentará el crecimiento industrial y modificará el perfil de la fuerza de trabajo estableciendo nuevas reglas de competitividad en el mercado. Los que no aborden este enfoque en todos sus procesos (diseño, fabricación, distribución, servicio al cliente, etc.) es muy probable que se caigan del tablero de juego.

¿Podemos hablar de plazos para su implantación?

Se habla mucho de 2020 como fecha clave, pero lo cierto es que en España queda un largo camino por recorrer. Un estudio de PwC dice que, a nivel global, el 72% de las empresas industriales estarán digitalmente avanzadas en 2020 mientras que, en España, esta cifra será del 19%.

Claramente, cuanto más lento sea el camino hacia la transformación digital, más oportunidades de crecimiento se perderán y más en riesgo estará la supervivencia de las empresas que no lo acometan.

¿Considera que el coste humano puede ser demasiado alto y de consecuencias difíciles de evaluar?

Creo que la industria 4.0 tiene aún muchas líneas por escribir, efectivamente inciertas, pero también apasionantes y en las que el talento humano estará presente. Hay instituciones, como el Foro Económico en Davos, que han puesto sobre la mesa que la digitalización de la industria supondrá la desaparición de 7,1 millones de empleos en todo el mundo para 2020, pero también la creación de otros diferentes, muchos que aún no existen. Las empresas industriales van a necesitar incorporar un nuevo talento, el digital, que hasta ahora no veía una oportunidad de futuro atractiva en la industria: desarrolladores, expertos en Big Data, ciberseguridad, etc. Los trabajadores tendrán que ser más eficientes que nunca y centrarse en las tareas que requieren un valor añadido, difícil o imposible de realizar por un robot.

Para dar respuesta a este gran reto, hay que formar a las nuevas generaciones en una actitud digital, en la pasión por el cambio, en el aprendizaje autónomo y en la resiliencia.

¿Cuáles serían las notas diferenciadoras –si las hubiera– de la implantación de estas soluciones de industria digital en el sector químico?

Aunque el sector químico incluye actividades muy diferentes y están enfocadas a sectores muy variados, desde el agrícola al sanitario, sí tienen factores diferenciadores de otras industrias. Por ello necesitan soluciones tecnológicas de gestión empresarial que estén preparadas y dispongan de funcionalidades específicas para afrontar sus retos: tratamiento de lotes, la gestión de formulación, los procesos de fabricación continuos, la normativa y cumplimiento de productos, etc.

La industria química se ha caracterizado siempre por su una gran capacidad de innovación. Ahora más que nunca debe identificar las necesidades de sus clientes para proveerles de las soluciones que necesitan en un marco de rentabilidad y de respeto del medioambiente.

¿Qué puede aportar la industria 4.0 a un elemento clave en el sector químico como es la seguridad?

La industria química española es estratégica para la sociedad y su seguridad es esencial. Un incidente de gravedad en un activo crítico podría tener repercusión en el ámbito sanitario y, además, se podrían ver gravemente afectadas múltiples actividades relacionadas, como la fabricación de productos químicos básicos orgánicos e inorgánicos, gases industriales, productos farmacéuticos, explosivos, colorantes y pigmentos, fertilizantes, plásticos, fitosanitarios, pinturas, detergentes, etc.

La seguridad es clave en los procesos de manipulación, almacenamiento, transporte y tratamiento de productos químicos. Para tener un control total de estos procesos hay que contar con la tecnología que ofrezca las herramientas necesarias para llevar a cabo una gestión eficiente que, además, permita controlar la producción y alertar de aquellos fallos que se pueden producir y solventarlos.

¿Hacia qué modelo nos deberíamos encaminar en España en la implantación de estos sistemas, especialmente en el sector químico? ¿Existen muchas diferencias territoriales de implantación en nuestro país?

La industria química es el sector con mayor potencial de crecimiento a escala global en la próxima década, según un estudio de la consultora Prognos. En España, en concreto, el químico ha sido uno de los sectores más activos en este sentido, y de hecho es hoy el que más recursos destina a la I+D+i, acumulando en sus empresas el 20% de las inversiones y el 24% de los investigadores del conjunto de la industria nacional. Además, sus más de 3.000 empresas tienen un gran peso en términos de empleo, más de medio millón entre directos e indirectos.

Hay diferencias territoriales, por supuesto. Cataluña es un área que concentra mayor industria química y supone un referente para el resto del país. Pero hay multitud de empresas innovadoras diseminadas por todo el territorio que ofrecen interesantísimos ejemplos de buenas prácticas y también *startups* que nacen sin el peso de su propia historia y hacen de la vocación de I+D+i la base de su negocio, su elemento diferenciador y su compromiso de valor añadido al cliente.

¿Qué ofrecen desde Prodware para que una empresa del sector químico español pueda adaptar esta metodología?

Prodware ofrece diferentes soluciones tecnológicas integradas que permiten dar cobertura a las necesidades de gestión, analíticas, operativas y de tratamiento de información masiva que necesita la industria química. Desde el punto de vista de gestión, disponemos de soluciones ERP verticalizadas con funcionalidades específicas para la industria química que ayudan a resolver sus principales retos: la eficiencia de medios productivos (previsión y pla-

nificación), la gestión de los tamaños de series, los tiempos de respuesta, la personalización en masa, el control de materiales, los modelos logísticos inteligentes, etc.

Las plantas químicas deben convertirse en fábricas inteligentes, y para ello deben contar con sistemas predictivos de producción, sistemas *cloud* para manejar la información con seguridad y software de movilidad que permite monitorizar y actualizar procesos desde cualquier lugar.

¿Cómo está respondiendo el empresariado español?

Desde mi punto de vista queda mucho por hacer, pero creo que el paso más importante ya se ha dado: tener conciencia de la necesidad de abordar la industria 4.0 como el único escenario de actuación posible. En Prodware trabajamos para que la industria, el mercado, las personas y la tecnología aborden este importante desafío desde enfoques económicamente rentables y sostenibles.

¿Considera que la Administración española está respondiendo adecuadamente a este reto?

Hay esfuerzos desde las diferentes administraciones central, autonómica e incluso de la Unión Europea, para ayudar a las empresas a afrontar el cambio, pero el gran esfuerzo sigue procediendo de las inversiones privadas: una cuarta parte de todas las dedicadas a I+D+i (807 millones de euros) se materializan en la industria química.

Las administraciones deben ayudar a mejorar los factores de competitividad del conjunto de la industria española, y particularmente en aquellos que son fundamentales para el sector químico: facilitar incentivos financieros a la innovación, creación de regulaciones y propiedad intelectual que facilite la innovación e instrumentos para promover la transferencia de conocimientos, fomentar la educación científica y promocionar las ciencias y las tecnologías, etc. 