

# JOSÉ FERNÁNDEZ-DÍEZ

Vicepresidente ejecutivo de Grupo Álava

“LA INNOVACIÓN FORMA PARTE DE NUESTRO ADN, Y CADA DÍA NOS VAMOS REINVENTANDO”



Con una hoja de ruta clara, en sus 50 años de existencia Grupo Álava ha sabido adaptar su oferta de soluciones y servicios en un entorno en donde los mercados se amplían (la internacionalización de la compañía ha sido clara en todo momento), mientras que los nuevos desarrollos condicionan nuevos desafíos y se abren líneas de negocio en sectores de futuro que José Fernández-Díez nos descubre en la presente entrevista.

Redacción Industria Química

**En momentos de celebración de aniversario, y especialmente con cifras tan redondas como la que alcanza su empresa, parece obligado preguntar por un balance de estos 50 años, pero qué permanece del Álava Ingenieros de 1973 y qué han dejado atrás.**

Empezamos siendo muy pocos, y en donde el trato era muy cercano, de amigos con mucha confianza. Era un mundo distinto del que es ahora.

La empresa ha cambiado a lo largo de los años en todo. Haciendo balance, me doy cuenta de que lo positivo gana a lo negativo. Aunque ha habido dificultades en algunos momentos, siempre hemos tratado de sobrellevarlas lo mejor posible. Muchas veces echo de menos una empresa más reducida, pero al final trabajas para crecer. Si una empresa no crece, al final muere. Hay que reinventarse y diversificar.

Ahora tenemos nuevas metas de transformación digital de la empresa que poco a poco estamos implementado en nuestro día a día.

Existen otros modos de gestión de ciertos procesos y de dirigirnos a nuestros clientes. Esto es algo que, por supuesto, tiene implicaciones en lo personal. Supone un cambio en la forma de trabajar y de ver las cosas de todas las personas que trabajamos en la compañía. A mi modo de ver, ese cambio es mejor si lo afrontas con ilusión, y yo considero que la mía está intacta. También es bueno que haya distintas opiniones, porque la vida es así: las cosas no son ni blancas ni negras, sino que hay que encontrar un equilibrio. Creo que tenemos un buen equipo, que ha mejorado con respecto al que teníamos antes. No porque unos sean mejores que otros, sino porque es más lo que necesitamos en este momento.

Desde luego, si hay algo que ha permanecido y sigue permaneciendo hoy en día, es nuestro motivo de existir, lo que ahora muchos llaman *roadmap*. Empezó siendo "adquisición, registro y análisis de magnitudes físicas". Ahora, después de haberle dado muchas vueltas, sigue siendo algo muy parecido. Luego eso puede irse complementando con otras cosas nuevas, pero es muy importante saber hacia dónde quieres ir.

### ¿Y qué diferencias encuentra también entre los clientes de 1973 y los profesionales a los que se dirigen actualmente?

Si antes nos dirigíamos a perfiles muy técnicos, ahora accedemos también a otro tipo de perfiles que en los últimos años han cobrado mucha importancia. En muchas de las empresas a las que nosotros nos dirigimos hay personas jóvenes -o no tan jóvenes- que están dedicados a toda la parte de digitalización, quienes trabajan directamente con un CEO o con un director de Producción. Esos perfiles son aquellos a los que interesa no tanto el producto en sí, sino una solución. El cliente cada vez demanda una oferta más completa, donde todo lo que pueda necesitar se lo proporcionemos nosotros. Por

» Si antes nos dirigíamos a perfiles muy técnicos, ahora accedemos también a otro tipo de perfiles que en los últimos años han cobrado mucha importancia. En muchas de las empresas a las que nosotros nos dirigimos hay personas jóvenes -o no tan jóvenes- que están dedicados a toda la parte de digitalización

eso hemos buscado nuevas formas de ir atendiendo esas necesidades, con soluciones de mantenimiento predictivo, calidad, visión, etc. en distintos procesos.

Existen muchas personas que ahora compran y se informan de manera distinta. Antes la tecnología no estaba al alcance de todos; ahora es algo que facilita el día a día a todas las personas que hacen uso de ella.

Nuestra oferta siempre se ha ido adaptando a aquello que demandan nuestros clientes. Hemos incorporado nuevas líneas de negocio porque hemos visto que diversificando en sectores y en tecnología podíamos ayudar muchas a empresas, universidades y centros tecnológicos. La innovación forma parte de nuestro ADN, y cada día nos vamos reinventando.

### Dentro del amplio espectro de soluciones que ofrecen para el sector industrial, ¿qué desarrollos consideran que están marcando o van a marcar el futuro del sector de la instrumentación y control?

Creemos que las soluciones que están marcando el futuro de la instrumentación y control son aquellas con aplicaciones en I+D, producción, control de calidad, mantenimiento y logística, para sectores como pueden ser alimentación, farmacia, automoción, packaging, tráfico y transporte, entre otros.

Actualmente la mayoría de los procesos no cuentan con los mejores sistemas de control y monitorización. Sin embargo, una detección no tem-

prana o errónea de cualquier desviación de parámetros puede suponer la pérdida del control de calidad de un determinado producto o servicio.

Nosotros ofrecemos mucho más que productos, ofrecemos el conocimiento adquirido tras 50 años de vida en el mercado. Nuestro equipo humano está altamente cualificado para asesorar al cliente sobre la solución óptima. Contamos con las tecnologías más avanzadas, que, combinadas con nuestro servicio integral, hacen que nuestros clientes puedan controlar y medir todo lo que ocurre en sus instalaciones y procesos, reduciendo sus costes.

### Con la perspectiva que dan ya los años, ¿considera que la industria europea u occidental ha sabido responder acertadamente ante la competencia llegada de los mercados asiáticos? ¿En qué momento considera que se encuentra esta relación?

Nuestro grupo es una empresa 100 % española, pero, sin embargo, desde su inicio siempre hemos tenido un espíritu muy internacional. No solo por nuestra estrategia de crecimiento y expansión, sino también de portfolio. Lo cual nos ha llevado a adquirir una amplia experiencia en la búsqueda de socios tecnológicos innovadores en todas partes del mundo.

Desde nuestro punto de vista, esa diferenciación entre fabricantes de una zona del mundo u otra no ha sido un problema, ya que siempre hemos buscado unos estándares de



calidad, producto, negocio y apoyo que son los que nos han permitido tener el portfolio más innovador a lo largo de nuestro medio siglo de existencia. Esta estrategia nos ha ayudado a trabajar siempre con los mejores socios tecnológicos, sin importar de dónde provengan, lo que nos da una ventaja competitiva de enriquecer nuestra oferta y compartir con ellos nuestra larga experiencia.

El empuje asiático es grande, pero nuestros socios europeos y americanos también están desarrollando nuevas tecnologías que los hacen mantenerse competitivos tanto en mercado como en producto.

### **¿Cómo ha repercutido en una compañía como la suya la crisis en el abastecimiento de componentes?**

Lógicamente, Grupo Álava no ha sido una excepción en esta situación de desabastecimiento a nivel mundial. Nos hemos visto afectados por ello, de tal forma que la entrega de productos y mercancías pasaron por situaciones y retrasos muy críticos que nos afectaron de una forma importante a nuestro negocio y, por supuesto, al de nuestros clientes.

Lo que en el pasado significaba una semana en tiempo de entrega pasó a ser varios meses. Pusimos en marcha estrategias que permitieran minimizar este duro impacto. Afortunadamente, esta situación ha ido remitiendo y no ha implicado pérdidas, sino retrasos en facturación.

### **El sector químico y oil-gas mantiene una fuerte presencia en su cartera de soluciones ¿Cuáles son las más demandadas en el momento actual? ¿Hacia dónde se dirige el mantenimiento en este sector y qué pueden ofrecer Vds. al respecto?**

Dentro del sector químico y *oil&gas* ponemos a disposición de nuestros clientes distintos tipos de soluciones, unas más orientadas a procesos de fabricación, centradas principalmente en el mantenimiento predictivo, análisis y monitorización remota de ciertos activos mecánicos o eléctricos. También aquellas que tienen que ver con la seguridad física y el nuevo panorama de la industria 4.0.

Algo en lo que estamos especializándonos cada vez más es en procesos de I+D en centros tecnológicos y universidades, y con esto me refiero principalmente a la nanotecnología. Entre otros muchos sectores, ayudamos a la industria química en la medida y clasificación de partículas, el análisis químico, la caracterización química de materiales y la fabricación asistida, entre otros.

### **Dentro del sector químico, el hidrógeno constituye uno de los sistemas energéticos más dinámicos. ¿Qué soluciones puede ofrecer también Grupo Álava en este campo?**

El hidrógeno es un vector de energía que se puede utilizar en nuevas aplicaciones como la generación de electricidad, el almacenamiento de

energía eléctrica, y *fuel cells* para vehículos eléctricos de transporte individual. Actualmente es la alternativa más viable para sustituir a los combustibles fósiles en el sector aeronáutico. El problema usual suele ser el almacenamiento, porque se necesitan tanques muy grandes. Sin embargo, determinados trenes y barcos pueden transportar el suficiente hidrógeno sin que el tamaño de los tanques sea un problema. También es útil para las calefacciones industriales y domésticas. No solo hablamos de la posibilidad de utilizar el hidrógeno como combustible en nuevas calderas, sino también de reconvertir todos los sistemas de gas natural a sistemas electrificados en los que la electricidad se produzca a través del hidrógeno.

El uso del hidrógeno verde tiene algunos beneficios, como la descarbonización, el uso de energías renovables y almacenamiento de las sobreproducciones de esta, la reducción de la dependencia energética de países productores de combustibles fósiles, posibilidad de almacenamiento durante largos períodos sin degradarse y escalabilidad a múltiples aplicaciones.

Las soluciones que ofrecemos desde Grupo Álava cubren toda la cadena de valor del hidrógeno, desde la investigación y desarrollo de nuevos materiales, hasta el fin de la vida útil de los mismos. Dentro de la parte de desarrollo e investigación de nuevos

materiales podemos ofrecer distintas soluciones:

- Espectroscopía *raman* para el análisis de imágenes de estructuras químicas.
- Caracterización de partículas con los equipos de caracterización de partículas.
- Análisis elementales de diferentes compuestos químicos mediante fluorescencia de rayos x (XRF).
- Caracterización molecular mediante espectrofluorimetría.
- Análisis de compuestos elementales de una superficie mediante un espectrómetro GD-OES.
- Análisis elemental del hidrógeno contenido en distintos materiales mediante un equipo analizador de hidrógeno.

Algunas de estas tecnologías también pueden ser implementadas en cadenas de producción, automatizando los procesos y disminuyendo los costes. Es el caso del *on-line raman* y del *inline XRF*, que permiten llevar a cabo un control de calidad rápido y eficaz sobre la propia línea de producción, sin necesidad de tener que acudir al laboratorio de calidad de la fábrica.

**Una de sus últimas apuestas en la compañía es el desarrollo de su línea de negocio de la electromovilidad.**

**¿Considera que el mercado español está suficientemente maduro y con futuro en electromovilidad?**

**¿Qué soluciones de Grupo Álava considera mantienen mayores perspectivas de implantación?**

Ayudamos a nuestros clientes con equipos, sistemas y laboratorios

completos en la realización de ensayos para I+D, control de calidad y/o cumplimiento de normativas y certificaciones en los sectores más competitivos de la industria. Entre ellos están: automoción y ferrocarril, aeronáutica y espacio, defensa y seguridad, centros tecnológicos y universidades, energía, industria, telecomunicaciones e ingeniería civil. Nos especializamos en soluciones para distintas aplicaciones como cargadores EV, comunicaciones carga, OBC, baterías, powetrain, e-component, vehículo completo y redes.

**Con respecto a los sectores de agua y medioambiental en donde nuestro país es altamente competitivo, ¿por dónde se dirigen sus más novedosos desarrollos, o cuáles tienen también un mejor desarrollo?**

Nosotros ahora estamos centrados en soluciones para la digitalización de la gestión del ciclo integral del agua. Creemos que las personas en ese sentido tenemos mucha responsabilidad. Con ayuda de la tecnología podemos ayudar a asegurar que las generaciones futuras puedan tener acceso a agua potable y saneamiento adecuados, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

Entre las tecnologías más novedosas para la transformación digital del sector del agua, están los AMI (Advanced Metering Infrastructure), los Sistemas de Información Geográfica (SIG), el 5G, la inteligencia artificial, los gemelos digitales y la gestión inteligente de activos.

El 40 % de la población mundial está afectada por el cambio climático y la escasez hídrica, por lo que es

urgente dar una respuesta. Por eso creemos que el futuro de la gestión del ciclo integral del agua depende de su digitalización.

**Asimismo, en renovables, ¿qué soluciones o servicios son los más demandados?**

Las soluciones más demandadas son aquellas para el sector eólico y la industria solar. Con nuestra Plataforma AloT para la gestión de los activos y vida útil, monitorizamos y diagnosticamos los parques eólicos (aerogeneradores y subestaciones) y paneles solares.

Lo hacemos con la ayuda de algoritmos y analistas especializados en mantenimiento predictivo, procesos y gemelos digitales. Esto nos permite adelantarnos a fallos críticos con el fin de aumentar la seguridad de los procesos, evitar paradas no programadas en ciertos activos, con el correspondiente coste asociado, y optimizar su mantenimiento.

**¿Qué supone para su compañía y clientes el contar con un departamento de formación como el ATC – Advanced Training Center? ¿Está el mercado laboral español suficientemente preparado para dar respuesta a la oferta y nivel que Vds. mantienen, así como a los clientes a los que se dirigen?**

Queremos compartir con el mundo nuestro conocimiento adquirido a lo largo de 50 años de historia. Por ello, nuestro departamento de formación cuenta con profesionales muy especializados en las distintas tecnologías y soluciones que ofrecemos en Grupo Álava, así como en sus aplicaciones.

Con nuestros cursos de formación en mantenimiento predictivo, manejo de equipos y nuestras jornadas y seminarios para diferentes sectores de la industria, no solo pretendemos contribuir al desarrollo personal y empresarial de nuestros clientes, sino también al de la sociedad en su conjunto. ■

» En energías renovables las soluciones más demandadas son aquellas para el sector eólico y la industria solar