



Desde 1973, Naler comercializa y fabrica todos los componentes necesarios para el trasiego de fluidos, gases y pulverulentos, siendo en la actualidad una de las empresas líder del sector a nivel nacional. Al frente de la compañía se encuentra Fernando Rey, quien, con más de 40 años de experiencia, sigue dirigiendo el día a día de la empresa haciendo especial hincapié en lo que más le gusta: el trato directo con clientes y proveedores. Con motivo de su participación en Expoquimia nos concedió esta entrevista en el marco del certamen

Entrevista

FERNANDO REY

Director general de Naler

EL SERVICIO PERSONALIZADO Y LA CALIDAD DE SUS PRODUCTOS GARANTIZAN EL ÉXITO DE NALER

¿Cuál es la actividad de Naler?

Nos dedicamos a la fabricación, venta y distribución de mangueras, acoples y accesorios para el trasvase de fluidos, gases y pulverulentos, por lo que trabajamos para una amplia variedad de industrias y distribuimos varias marcas: Elaflex, Dixon Adflow, Pok, Gammon, Rotunion y Life-guard Technologies.

¿Cuáles son sus principales clientes?

Tenemos un amplio abanico de clientes que van desde gasolineras, compañías de hidrocarburos o aviación, a empresas de la industria alimentaria o farmacéutica, atendiendo a cada una dentro de sus requisitos y particularidades. Aunque nuestro principal obstáculo es la falta de normativa en cuanto a la carga y descarga de trasvase de estos materiales. Solo en el caso de la aviación hay una normalización clara internacional.

¿A qué se refiere exactamente?

A que en España no existe una normativa para el trasiego de fluidos. No hay una norma que unifique criterios. Nos regimos por distintas normas: alemanas, francesas, americanas... Según el tipo de producto a transportar imperan unas u otras.

Esta circunstancia implicará tener una gran variedad de productos

Así es, estamos especializados en una gran variedad de componentes, válvulas, acoples y mangueras que nos obliga a tener un stock muy amplio de productos.

¿Qué otros servicios ofrece Naler además del suministro de equipamiento?

Pues, por ejemplo, en el caso de repostaje de combustible en aviación, en la carga bajo ala es imprescindible controlar la presión de llenado del combustible de la aeronave. Este control se realiza mediante un sistema de regulación de presión que lleva incorporado la válvula de llenado, instalada en el extremo de la manguera, al final del equipo de suministro. El acople de carga bajo ala o válvula de llenado se conecta a la aeronave bajo el ala y, tanto la válvula de llenado como la de recepción están normalizadas a nivel internacional, de tal manera que los aviones pueden cargar en cualquier aeropuerto del mundo.

¿Cuál diría que es el punto fuerte de Naler?

La cuidada atención al cliente, con un servicio rápido y personalizado, y la garantía que ofrecemos gracias a la elevada calidad de nuestros productos. El precio es importante, pero secundario.

¿Se puede decir que ustedes se preocupan por la durabilidad del producto que ofrecen?

Nosotros damos una garantía de durabilidad que estamos seguros de que el producto va a superar, y, además, nos preocupamos de ofrecer accesorios que faciliten la conservación del equipamiento, como es el caso de los sistemas antitorsión que alargan la vida de las mangueras. Al repostar o trasvasar algún producto, las mangueras sufren giros o torsiones, que con el tiempo pueden provocar un desgaste anticipado de las mismas; para evitar



Stand de Naler en Expoquimia 2017 (Barcelona, 2/6 de octubre) y Elaflex, uno de los principales proveedores de Naler.

estas situaciones fabricamos sistemas rotativos o quita vueltas para mangueras y tuberías. Son rótulas giratorias que admiten entre 10 y 300 revoluciones por minuto. Esto es un ejemplo de los productos que ofertamos.

» Nuestro principal obstáculo es la falta de normativa en cuanto a la carga y descarga de trasvase de estos materiales. Solo en el caso de la aviación hay una normalización clara internacional

Comparten stand en Expoquimia con Elaflex, ¿qué relación tienen con esta compañía?

Sí, en esta edición hemos venido de la mano con Elaflex, que es nuestro principal proveedor.

Elaflex es una compañía alemana, situada en Hamburgo, especialista en la fabricación de conexiones seguras para la transferencia de mercancías peligrosas y fluidos sensibles. Cuentan con una amplia variedad de productos: boquereles, conexiones, acoples, juntas, o las mangueras PAL, de las que Naler tiene un completo catálogo traducido al español, y que se utilizan para químicos limpios, cosméticos, pinturas y pegamentos, lavado y limpieza de productos, productos higiénico-sanitarios y de alimentación, entre otros.

¿Qué planes de futuro tiene a corto plazo?

Visitar clientes, dedicar más tiempo al mercado para ofrecer el mejor servicio y conseguir cero reclamaciones. Lógicamente siempre surgen problemas, pero mi objetivo es que no sean por nuestro servicio o nuestros productos. 