Automatización industrial en el siglo XXI: de servicios reactivos a servicios proactivos de valor añadido

Marc Baret
Director, servicios industriales EMEA, Rockwell Automation

¿Qué valor añadido se puede ofrecer a los clientes? Es un tema muy recurrente en muchas empresas del sector industrial y tecnológico. Para los clientes de Rockwell Automation, el valor añadido potencial de los servicios de automatización industrial es mucho mayor ahora que los servicios de reparación, de suministro de piezas de repuesto o de asistencia técnica *in situ*, más tradicionales.

¿Cuál es entonces el panorama actual en los servicios y cuál será el panorama futuro? Los servicios han llegado a la mayoría de edad en el seno de la industria 4.0. Actualmente los servicios pueden aportar las habilidades y la experiencia necesarias para implementar en cualquier sector las tecnologías de la cuarta revolución industrial. Las áreas críticas en las que los servicios se han convertido en un valor añadido son cinco.

Las cinco áreas de "servitización" mayores de edad

La primera área donde el *outsourcing* requiere de experiencia que debería considerarse es la de las redes y los servicios de seguridad. Agregar conectividad sin un enfoque sólido en la seguridad es un gran riesgo. Los responsables industriales que no tienen, dentro sus equipos, los medios para evaluar, diseñar, implementar, administrar y monitorizar completamente su red industrial pueden beneficiarse de la experiencia para hacerlo. Con una empresa conectada, la última parte (la monitorización y la administración) puede ser un servicio continuo que utiliza esa conectividad para ofrecer monitorización remota y tranquilidad.

El soporte del ciclo de vida de los productos y aplicaciones es la segunda área, y no es nueva. Este elemento también está llegando a la mayoría de edad. Los contratos y las ofertas de servicios que ayudan en el empleo de hardware, software y soluciones, con capacidad de resolución de problemas que funciona en las fases de diseño, integración y ejecución de un sistema, ahora se benefician de las capacidades de monitorización remota. También están empezando a aprovechar las tecnologías digitales gemelas. Es un área de automatización de servicios que continuará desarrollándose en los próximos años a medida que proliferen las tecnologías de la cuarta revolución industrial.

La tercera área de experiencia se dirige hacia la gran cantidad de datos que crean las cada vez más conectadas empresas, y trata de cerrar la brecha de habilidades de datos necesaria para beneficiarse de ello. Es la "servitización" de la monitorización remota y la analítica *cloud*. Las soluciones de automatización modernas son sistemas que, cada vez

» Actualmente los servicios pueden aportar las habilidades y la experiencia necesarias para implementar en cualquier sector las tecnologías de la cuarta revolución industrial

más, monitorizan activos inteligentes, máquinas y empresas para ofrecer un análisis más proactivo y predictivo; pero, si no se tienen las habilidades en ese lugar para convertir los datos en información utilizable, las opciones de "servitización" pueden ayudar.

Incluso la administración tradicional de activos y los servicios de confiabilidad, la cuarta área, están comenzando a aprovechar la capacidad remota y los datos en tiempo real en acuerdos con proveedores, lo que lleva a reducciones tanto en el tiempo de inactividad planificado como en el no planificado.

La quinta área es cada vez más importante a medida que la tecnología migra a la cuarta revolución industrial: la seguridad. La oferta de servicios relacionados con la seguridad eléctrica, la seguridad de arco eléctrico, la seguridad de etiquetado y bloqueo, la seguridad de la máquina y la seguridad de los procesos, se pueden financiar más allá de la empresa. Pueden ser evaluaciones consultivas, servicios de ingeniería y, también, al igual que con las otras cuatro áreas, están llegando a la mayoría de edad con los sistemas de auditoría y seguimiento remotos. Estos últimos pueden ayudar a realizar un seguimiento constante (a distancia) de la empresa frente a sus procedimientos de seguridad requeridos, por ejemplo.

Áreas de desarrollo del futuro

Y esto solo es el comienzo. En el futuro estos servicios también incluirán otras áreas, como la realidad aumentada (con aplicaciones servidas de forma remota, como ocurre con el gemelo digital) y la inteligencia artificial (que depende de los servicios remotos y el *big data* para el análisis avanzado).

Estas áreas de desarrollo son fascinantes y están llamadas a cambiar drásticamente el modo en que se interactúa con las aplicaciones.

Se trata de usos de los servicios cada vez de mayor importancia, sobre todo si tenemos en cuenta el *déficit* de personal formado, la carencia global de profesionales STEM (ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas) que están haciendo que la externalización de numerosas funciones, entre ellas las que dependen de las habilidades en gestión de datos, tome un gran valor para la industria.

Sin embargo, a la hora de considerar el futuro de los servicios industriales, es necesario tener muy en cuenta el factor humano. Independientemente de los avances en tecnología y de las posibles mejoras en la industria que consiga la automatización, el activo más valioso siempre será el personal.

En Rockwell Automation, se fomentan trayectorias profesionales centradas en las personas, y se aplica ese enfoque a todo el personal que trabaja en los servicios industriales de EMEA.

Medición de caudal sin restricciones.

Los caudalímetros FLOWave utilizan la tecnología patentada SAW - sin sensores ni caídas de presión en el tubo de medición, por lo tanto, lo más higiénico posible.
Esto nos da un equipo que no necesita mantenimiento ni procesos de limpieza adicionales.
FLOWave es pequeño, ligero y excelente en todas las posiciones de montaje.
Un caudalímetro que ofrece precisión y fiabilidad, independientemente de la conductividad del fluido, dirección y caudal. Ideal para aplicaciones de proceso y servicios auxiliares en la industria farmacéutica y biotecnológica.

FLOWave:
Así es como funciona la medición de caudal hoy en día.
Porque la higiene es importante.

www.burkert.es
¿Quiere saber más? Llámenos al: 934 777 980