

Algunas funciones del GMAO Fiix by Rockwell Automation

Permite resolver el 90 % de los problemas de mantenimiento

Adrián Téllez

Team Lead Solutions Consulting EMEA en Rockwell Automation

Alejandra Escobar

Manager High Velocity Sales South Region EMEA en Rockwell Automation

Vamos a pensar en los retos a los que se enfrenta el equipo de mantenimiento cada día: averías, retrasos, falta de repuestos, costes excesivos... La lista puede ser interminable.

Por suerte, con un software adecuado de gestión de mantenimiento se pueden eliminar parte de estos dolores de cabeza, y ayudar a atajar otros muchos. Lo mejor de todo es que no hay que aprender a usar decenas de herramientas para hacerlo. Con solo algunas funciones de Fiix CMMS (CMMS -Computerized Maintenance Management System- Gestión de Mantenimiento Asistida por Ordenador o GMAO) se podrán resolver el 90 % de los problemas de mantenimiento, siempre atacándolos de raíz.

ALGUNAS FUNCIONES DE FIIX CMMS Y LOS PROBLEMAS QUE AYUDA A ELIMINAR

- A. Gestión de órdenes de trabajo

El software Fiix CMMS permite crear, asignar, completar y documentar órdenes y solicitudes de trabajo digitales con unas pocas herramientas y de manera muy intuitiva. Algunos de los problemas que resuelve:

Tiempo improductivo: Esta herramienta hace que el proceso de órdenes de trabajo sea más fácil y rápido que con papel y lápiz, pizarras o sistemas obsoletos. Cuando las órdenes de trabajo se crean, se asignan y se completan más rápidamente, conseguimos menos tiempo improductivo de un activo y aumentar el tiempo entre paradas inesperadas o MTBF (Mean Time Between Failures).

Ineficiencia: Gracias a la Gestión de órdenes de trabajo, en Fiix es posible documentar, presentar y ver las solicitudes sin perder tiempo en escribir la información dos veces o volver a buscar en los archivos de papel. Los técnicos pueden acceder a los recursos para realizar el trabajo de forma rápida, correcta y segura sin perder tiempo buscando lo que necesitan.



- B. Gestión de activos: plantas, áreas, equipos, subequipos, herramientas, ...

Los perfiles digitales de los activos ayudarán a conocer los equipos con todo detalle de cara a poder evitar problemas y llevar una gestión mejor y mucho más sencilla. Algunos de los problemas que resuelve:

Auditorías exigentes: Las auditorías suelen requerir información muy específica sobre los activos y su historial de

mantenimiento. Los perfiles de activos digitales permiten buscar activos, encontrar esa información y preparar las auditorías en menos tiempo.

Preparación de presupuestos: Los perfiles de activos digitales contienen todos los detalles para calcular el coste de mantenimiento de cada equipo y tomar decisiones informadas sobre la previsión de gastos, las decisiones de reparación o sustitución, etc.

CASO PRÁCTICO

Cómo un fabricante de piezas de automóviles mundial utilizó Fiix CMMS para pasar todas sus auditorías, reducir el tiempo de inactividad y disminuir los costes

¿QUÉ TIPO DE EMPRESA?

- Fabricante de piezas de automóvil con ingresos anuales de más de 40.000 millones de dólares.
- Cinco plantas de producción en Norteamérica utilizan Fiix CMMS.
- 191 empleados de mantenimiento utilizan Fiix a diario.

ANTES DE FIIX

- Gestionaban el mantenimiento con papel y lápiz, Excel y programas informáticos anticuados.
- Auditorías fallidas, llenas de no conformidades.
- Imposibilidad de realizar un seguimiento de los registros de mantenimiento, las métricas, KPI, o los costes.
- Escasa visibilidad del uso de las piezas de repuesto.
- Reducción de la productividad y de la capacidad de producción.

DESPUÉS DE FIIX

- 100 % de auditorías pasadas con éxito.
- 30 % de disminución del tiempo improductivo programado.
- 10 % de reducción en costes de inventario.
- Mantenimiento preventivo automatizado y optimizado.

- C. Dashboards o paneles de mantenimiento

El panel central de Fiix CMMS ofrece una visión 360 grados de las operaciones de mantenimiento con unas pocas y sencillas herramientas. Algunos de los problemas que resuelve:

Acumulación abrumadora de trabajos: La acumulación de trabajos de mantenimiento puede ser que siempre exista, pero es posible que se descontrola rápidamente si no se hace un correcto seguimiento. Con los paneles de Fiix CMMS podrás ver qué tareas están atrasadas en cuestión de segundos, de cara a poder elaborar un plan de acción y mantener las órdenes pendientes, por ejemplo, en un nivel manejable.

Mala comunicación: Un panel o *dashboard* ofrece información en vivo sobre las operaciones de mantenimiento y los paneles compartidos garantizan que todo el equipo vea las mismas métricas importantes.

Mal estado de los activos: Tener las métricas clave a mano facilitará el análisis del rendimiento de los equipos, la identificación de las áreas que necesitan mejorar y la realización de cambios que mejoren el estado de los activos, según lo que es mejor para cada máquina.



- D. Gestión de inventario

Esta función de Fiix CMMS permite a los equipos de mantenimiento gestionar todo lo relacionado con el inventario. Algunos de los problemas que resuelve:

Mantenimiento desconectado: El equipo de mantenimiento no es el único que depende de la exactitud de las cifras del inventario. Fiix CMMS permite sincronizar estos datos con el software financiero para que los costes de mantenimiento estén siempre reflejados en las finanzas de la empresa.

Costes elevados: Las piezas de repuesto pueden ser caras, sobre todo si las ineficiencias dificultan el proceso de compra. Esta herramienta elimina estas ineficiencias y reduce los costes, al prever las necesidades de inventario y establecer entregas justo a tiempo, incluso con avanzadas técnicas de inteligencia artificial.

» El panel central de Fiix CMMS ofrece una visión 360 grados de las operaciones de mantenimiento con unas pocas y sencillas herramientas



Inventario faltante o difícil de encontrar: El inventario inaccesible es una de las principales causas de tiempo improductivo. Es por lo que la función de gestión del inventario es tan importante. Mostrará la ubicación precisa de cada pieza para que siempre puedas encontrar lo que buscas.

- E. App para dispositivos móviles

La app móvil de Fiix CMMS ofrece muchas herramientas útiles. Algunos de los problemas que resuelve:

Información inexistente, incompleta e inexacta: Cada minuto que pasa entre la lectura de un contador o una medición, y el momento en que se documenta, aumenta la probabilidad de error. Con la app podrás reducir este riesgo al hacer que el proceso de introducción de datos sea más fácil e instantáneo.

Tiempo de respuesta de emergencia lento: Cada minuto cuenta cuando existen averías en piezas críticas del equipo. La app móvil de Fiix CMMS acorta significativamente la ventana desde el fallo hasta la respuesta, lo que reduce el tiempo improductivo y aumenta la producción.

Duras condiciones de trabajo: El mantenimiento no suele ser un trabajo cómodo, ya que los activos suelen estar muy alejados o ser de difícil acceso. Una app móvil permite acceder a la información y documentar el trabajo sin tener que ir y venir de una oficina o preocuparse por estropear los documentos en papel con grasa, aceite o agua.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL QUE AYUDA EN EL DÍA A DÍA Y DE MANERA SENCILLA...

Fiix dispone de un panel dinámico (Work Order Insights) que muestra el impacto de los trabajos cerrados y los próximos trabajos que pueden causar averías, posibles retrasos en la producción y otros problemas, de manera totalmente automática y gracias a herramientas de Machine Learning

y a la inteligencia artificial. Se pueden obtener listas de las órdenes de trabajo que se espera que causen averías, y visualizarlas por riesgo e impacto potencial para que se puedan priorizar y prevenir los problemas.

Los paneles también permiten ver el rendimiento general de los equipos de mantenimiento y el estado de las órdenes de trabajo por centro, así como otros filtros.

Se trata de poder obtener la información necesaria para emplear el tiempo y presupuesto donde tenga mayor impacto. Gracias a ello se puede identificar de manera sencilla el trabajo que siempre lleva más tiempo del

que debería y por qué, además de solucionar el problema y ayudar al equipo a realizar el trabajo más rápidamente.

PREDECIR LOS REPUESTOS NECESARIOS PARA LAS PRÓXIMAS ÓRDENES DE TRABAJO

El módulo de predicción de piezas de repuesto (Parts Forecaster), tras el análisis de los movimientos de repuestos, generará automáticamente paneles dinámicos para ver qué repuestos se deben tener en stock y reducir los costes de inventario. Gracias a estos se pueden comprar las piezas adecuadas en el momento correcto, además de determinar qué y cuántas piezas de repuesto serán necesarias para las órdenes de trabajo y operaciones de mantenimiento programadas.

Dejar de almacenar repuestos críticos en exceso y evitar roturas de stock es posible. Fiix hará recomendaciones automáticas para evitar gastos en inventario innecesario. Todo basado simplemente en la utilización del GMAO, que, por otro lado, es muy sencillo y fácil de manejar para todo el equipo técnico a cargo de las operaciones y del día a día de mantenimiento. ¡Todas las recomendaciones y los paneles dinámicos se pueden ver en segundos y son parte del GMAO, no es necesario ir a otro software!

Esto no es todo, Fiix ofrece otras herramientas de inteligencia artificial, como Asset Insights, que será de gran ayuda para el análisis automático de equipos críticos, y Asset Risk Predictor, que permitirá realizar un mantenimiento predictivo de verdad gracias a la conectividad con PLC y sensores en la fábrica.

CONCLUSIONES

Con soluciones GMAO avanzadas y los últimos avances de la tecnología se pueden obtener grandes ventajas como evitar paradas no programadas, ahorrar en costes de mantenimiento optimizando los recursos y tener un mayor control de las operaciones. ■